



# MOBILE CRISIS RESPONSE TEAM (MCR-T)

24 HOURS A DAY - 7 DAYS A WEEK

CALL: (630) 966-4357

## WHO WE ARE:

The **AID Mobile Crisis Response Team** is a FREE on demand crisis intervention service available to anyone in Southern Kane or Kendall County. These services are provided by multi-disciplinary team of trained mental health professionals which includes Crisis Counselors and Recovery Support Specialists.

## WHAT WE DO:

**MCR-T** provides an alternative first response to mental health crisis by avoiding unnecessary use of law enforcement or local emergency departments. **MCR-T** can provide the following services:

- Community-based crisis response services
- Evaluation and assessment to determine appropriate intervention
- Solution-focused and recovery-oriented interventions
- Completion of Crisis Safety plan with the individual and their supports.
- Linkage to appropriate resources or services as needed
- Short term follow up & case management

## ELIGIBILITY:

**MCR-T** serves all ages in Kendall County and Southern Kane County. These services are available to anyone who calls for assistance including parents, relatives, school or medical personnel, local social service agencies, and law enforcement. **MCR-T** is designed to address a wide variety of situations to include the following:

- Individuals exhibiting suicidal behaviors
- Substance and alcohol use disorder
- Unmanageable behaviors related to thought, mood, and anxiety disorders
- Individuals displaying hallucinations, delusions, or rational thinking loss
- Individuals displaying escalated behaviors who, without immediate intervention, are likely to require a higher level of care and include possible 911 involvement.

AID MCRT adheres to all guidelines established in the Community Emergency Services and Support Act (CESSA) to ensure that clients have access to safe and effective emergency mental health services.



## **EQUIPO MÓVIL PARA RESPONDER A CRISIS (MCRT)**

**24 HORAS AL DÍA – 7 DÍAS A LA SEMANA**

**LLAMA: (630) 966-4357**

### **¿Quién Somos?**

El equipo móvil para responder a crisis (**MCRT**) es un servicio gratis disponible para las personas que vivan en los condados del sur de Kane y Kendall. El equipo incluye un consejero(a) profesional y un especialista de apoyo para recuperación.

### **¿Qué Hacemos?**

El equipo móvil para responder a crisis es un programa alternativa diseñada para responder a crisis de salud mental para no usar los policías y departamentos de emergencia.

El equipo MCRT puede ofrecer los siguientes servicios:

- Servicios para responder a crisis por la comunidad
- Evaluaciones para determinar la mejor intervención para el cliente
- Intervenciones centradas en la solución y La atención orientada a la recuperación.
- Planificación de seguridad de crisis
- Compartimos recursos y servicios
- Citas de seguimiento a corto plazo y administrar casos

### **Elegibilidad:**

El equipo móvil para responder ayuda a cualquier persona en que esté en los condados de Kendall & el sur de Kane. Hay servicios disponibles para cualquier persona que llame buscando ayuda, incluyendo padres, familiares, conocidos, la escuela, médicos, policías, y agencias de servicios públicos. No importa la edad o estatus legal.

El equipo (MCRT) está diseñado para ayudar en varias situaciones que pueda incluir:

- Personas con pensamientos o comportamientos suicidas
- Trastorno de abuso de drogas y alcohol
- Comportamientos inmanejables en relación de los pensamientos, humor, y ansiedad
- Personas demostrando alucinaciones, pensamientos que son irracional, desorden de pensamientos y habla.
- Personas demostrando un aumento de trastorno de comportamientos sin intervenciones profesionales que son probables de requerir un nivel más alto de cuidado y necesite ayuda del 911.

Estos servicios están disponibles para cualquier persona. No importa la edad, seguro médico, ingresos, o estado de ciudadanía. ¡Así que Llámanos!

El equipo MCRT en AID sigue todas las pólizas y guías estabilizadas por el acto de los servicios y apoyo de emergencias de la comunidad (CESSA) para asegurar que los clientes tengan acceso a cuidado efectivo en las emergencias de los servicios de salud mental.